

УТВЕРЖДАЮ

заведующий Н.Г. Панакутина



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 84 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализац ии мероприя тия	Ответствен ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	факти чес кий срок реали зации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не достаточно высокая доля информации о деятельности детского сада № 84 размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Мониторинг информации о деятельности детского сада № 84 на официальном сайте в сети «Интернет» и информационных стендах в помещении дошкольного образовательного учреждения в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	в течение 10 дней с момента изменения информа ции	Н.С.Фадеева старший воспитатель		

<p>Не достаточно высокая доля наличия на официальном сайте детского сада № 84 информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников</p>	<p>Размещение и обеспечение работы на официальном сайте детского сада № 84 раздела «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Родительское собрание «Организация взаимодействия всех участников образовательных отношений».</p> <p>Онлайн - анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников о качестве условий оказания услуг дошкольной образовательной организацией (наличие анкеты для опроса или гиперссылки на нее).</p>	<p>январь-февраль 2020</p> <p>февраль 2020</p> <p>декабрь 2020</p>	<p>Н.С. Фадеева старший воспитатель</p>	<p>Создание и функционирование у каждой возрастной группы странички в социальной сети «ВКонтакте»</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Не достаточно высокая доля обеспечения в детском саду № 84 комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Разработка и реализация плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения мониторинга соответствие материально-технического и информационного обеспечения детского сада № 84.</p> <p>Оперативное информирование родителей (законных представителей) воспитанников о регламенте предоставления муниципальных услуг через официальный сайт, информационные стенды и тематические консультации.</p>	<p>март 2020</p> <p>постоянно</p>	<p>Н.Г. Панакушина заведующий</p>	<p>Программа материально-технической базы детского сада № 84, План финансово-хозяйственной деятельности, выполнена проектно-сметная документация на благоустройство территории дошкольного образовательного учреждения с заменой асфальтового покрытия.</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не достаточно высокая доля оборудования помещений детского сада № 84 и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Актуализация методических рекомендаций по взаимодействию работников детского сада № 84 с маломобильными группами, посещающими дошкольную образовательную организацию.	январь 2020	Н.Г. Панакушина заведующий	Приказ о назначении ответственного за сопровождение людей с ОВЗ, разработаны методические рекомендации по взаимодействию работни	
Не достаточно высокая доля обеспечения в детском саду № 84 условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Родительское собрание для родителей (законных представителей) воспитанников о обеспечении в детском саду № 84 условий доступности для инвалидов.	февраль 2020		ков детского сада № 84 с маломобильными группами, посещающими дошкольную образовательную организацию, Паспорт доступности для инвалидов,	
	Актуализация паспорта доступности для инвалидов.	май 2020		разработан План мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов и предоставления услуг в детском саду № 84.	
	Знакомство родителей (законных представителей) воспитанников через консультирование с планом мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов и предоставления услуг в детском саду № 84.	апрель 2020			
	Обновление информации на официальном сайте детского сада № 84 в сети «Интернет».	в течение 10 дней с момента изменения информации			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников детского сада № 84, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	Реализация Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников детского сада № 84. Организация семинаров-практикумов с работниками дошкольной образовательной организаций по вопросам	январь, июнь 2020	Н. Г. Панакушина заведующий	Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников детского сада № 84, Правила внутреннего распорядка.	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	-----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>в дошкольную образовательную организацию</p>	<p>соблюдения общих принципов профессиональной этики и Правил внутреннего распорядка.</p>				
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников детского сада № 84, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении</p>	<p>Организация семинаров-практикумов с работниками дошкольной образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и Правил внутреннего распорядка. Сопровождение педагога-психолога всех участников образовательных отношений. Повышение квалификации по вопросам взаимодействия. Организация деятельности конфликтной комиссии в дошкольном образовательном учреждении. Родительское собрание с уполномоченным по правам ребенка в детском саду № 84 и специалистами учреждения.</p>	<p>февраль, июнь 2020</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p> <p>июнь 2020</p>	<p>Н. Г. Панакушина заведующий</p>	<p>Обучение на курсах медиации</p>	<p>май 2019</p>
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников детского сада № 84 при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение бесед, консультаций с ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Размещение на официальном сайте детского сада № 84 раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>январь, май 2020</p> <p>март 2020</p>	<p>Н. Г. Панакушина заведующий</p>	<p>Функционирование сайта «Прием платежей за платные образовательные услуги».</p>	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать детский сад № 84 родственникам и знакомым	Продолжать повышать рейтинг дошкольной образовательной организации. Создавать условия для активного участия педагогов, воспитанников и их родителей (законных представителей) в конкурсном движении. Презентация опыта работы детского сад № 84 для родительской общественности.	постоянно	Н.Г. Панакушина заведующий	Положение о самообследовании дошкольной образовательной организации, ежегодный отчет о результатах самообследования, раздел «Сотрудничество с родителями» на официальном сайте детского сада № 84.	
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Привлечение родителей (законных представителей) к разработке и апробации модели общественной оценки качества образования. Активное участие воспитанников и их родителей (законных представителей) в традиционных мероприятиях микрорайона «Заволжье-2».	декабрь 2020			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в детском саду № 84	Устранения замечаний выявленных в ходе опроса родителей (законных представителей) воспитанников. Обновление навигации детского сада № 84.	январь-март 2020	Н.Г. Панакушина заведующий		